
Instructions Concernant Votre Arrivée

Cette lettre fournit des instructions concernant votre arrivée, ainsi qu'un itinéraire pour arriver à la maison et des suggestions pour vous aider à faire vos valises.

Les clés

Vous recevrez les clés dans l'une des trois façons.

1. La clé de la porte sera envoyé à vous. Il ya une boîte de verrouillage dans le jardin qui contient les clés de la maison. Mettez toutes les clés dans la boîte à la fin de votre séjour.
2. Brad va vous rencontrer à l'aéroport et vous donner les clés. Veuillez lui rendre les clés à la fin de votre séjour.
3. Nous serons présents à votre arrivée pour vous remettre les clés de la maison.

Il y a trois clés – une pour le portail, une pour la porte d'entrée et une autre pour la grille de sécurité à la porte d'entrée

Heures d'arrivée et de départ

Pour nous donner le temps de nettoyer la maison, nous vous prions de ne pas arriver à la maison avant 16h00 ou de partir après 11h00 le jour de votre départ.

Eau et électricité

L'électricité, l'eau et le chauffe-eau seront déjà allumés à l'heure de votre arrivée. La boîte à fusibles se trouve dans le petit placard à côté de la porte d'entrée (tous les interrupteurs doivent être dirigés vers le haut) et le robinet d'eau se trouve à l'extérieur, à droite des portails, derrière une petite porte grise.

Sécurité

En sortant de la maison, veuillez vous assurer que vous avez éteint tous les appareils électriques et que toutes les portes et le portail sont bien fermés à clé. La porte d'entrée à une serrure haute-sécurité, et vous devez tourner la clé deux fois pour la fermer/ouvrir.

Dossier d'information sur la maison

Il y a un dossier dans la maison qui contient des informations sur le fonctionnement des appareils électroménagers ainsi que sur la vie quotidienne et où mettre les déchets, etc. En cas de problème à la maison, nous vous conseillons tout d'abord de se référer au dossier avant de nous téléphoner au (0034) 659 434 811.

Climatisation et chauffage

Il faut attendre quelques minutes pour que la climatisation et le chauffage démarrent ostensiblement. Si la lumière rouge est allumée et vous entendez un bip quand vous appuyez sur le bouton 'start/stop', l'appareil aura accepté la commande. N'appuyez qu'une fois le même bouton - sinon vous aurez des problèmes.

Information touristique

Il y a également un dossier dans la maison qui contient des informations sur les activités, les plages, des restaurants, etc. Nous vous prions de le laisser complet à la fin de votre séjour, N'hésitez pas à laisser vos suggestions dans une des poches afin de les faire partager aux locataires suivants.

Liste des articles dans la maison

- Cuisine: Liquide vaisselle et torchons.
- Salle de bains: papier toilette, serviettes et tapis de bain.
- Chambres: draps propres sur les lits. Plusieurs oreillers et couvertures supplémentaires se trouvent au dessus de l'armoire dans la chambre la plus grande.
- Salon: Télévision (satellite gratuit) & DVD / CD & Télévision espagnole terrestre
- WiFi
- Selection de DVDs, jeux & livres
- Divers: fer à repasser, planche à repasser et sèche-cheveux.

Articles à apporter

- CDs et DVDs
- Serviettes de plage, crème solaire, lunettes de soleil
- Produits anti-insecte (important au printemps et en automne)
- Lessive